

Cher(e) Client(e), Cher(e) Partenaire,

L'accompagnement au quotidien de nos clients et partenaires pour toujours mieux les satisfaire reste notre priorité. C'est dans cette optique que nous diffusons depuis quelques semaines deux revues dont la parution se fait, alternativement, tous les deux mois : La lettre Ingenico France News et la Lettre Réglementaire.

Informations société, informations produits ou offres pour l'une et éléments techniques ou stratégiques liés aux aspects réglementaires pour l'autre, ces deux revues ont pour objectif de vous donner un maximum d'informations concernant Ingenico et le monde de la monétique.

Nous invitons chacun d'entre vous à nous faire part de vos remarques, vos suggestions, vos idées, afin de toujours améliorer ces revues (lettre.ingenicofrance@ingenico.com).



De nouveaux terminaux portables pour répondre mieux encore aux contraintes Opérationnelles des commerçants...

La nouvelle gamme iWL250 de terminaux de paiement mobiles ultra-compactes.

Les pilotes de ces nouveaux produits effectués par nos soins dans la région de Valence donnent toute satisfaction et une campagne de prêt de matériels sera enclenchée à partir du mois de novembre 2011 en vue d'un début de commercialisation début 2012.

Comme pour l'EFT930, trois versions sont prévues : P (connexion physique avec sa base), B (connexion Bluetooth) et G (connexion GPRS). Le passage de l'EFT930 à l'iWL s'inscrit dans la même logique que celui de l'EFT Smart et de l'EFT930S à l'iCT, à savoir amélioration des performances, de l'ergonomie et du niveau de sécurité.

Le catalogue applicatif disponible sur les EFT930 et les iCT l'est à l'identique sur l'iWL250.

Pour plus de renseignements, n'hésitez pas à contacter votre interlocuteur commercial habituel.



Certifications & Agréments

Paiement de proximité ... agrément bulletin 13



Ingenico est la première Société à obtenir l'agrément du GIE Cartes Bancaires relatif au Bulletin n° 13 sur les terminaux de la gamme Telium.

Ce bulletin est caractérisé par diverses évolutions sur le paiement de proximité et sur automates telles que :

- prise en compte des cartes CDA (authentification combinée), qui offre un niveau de sécurité supérieur par rapport aux cartes DDA actuelles
- évolution de la table BINs jusqu'à 1024 (aujourd'hui 256 max)
- nouveau masquage du PAN sur le ticket client (seuls les 4 derniers caractères du numéro porteur seront désormais édités en clair)
- sécurisation par le passage de la carte commerçant de certaines opérations telles que l'appel phonie ou le forçage

Services opérés... certification PCI DSS 2.0



La plateforme de services opérés Ingenico Axis K4 est certifiée par le dernier standard de la norme PCI DSS n° 2.0.

La norme PCI (Payment Card Industry) DSS (Data Security Standard) a été développée dans le but de renforcer la sécurité des données des titulaires de cartes et de faciliter l'adoption de mesures de sécurité uniformes à l'échelle mondiale.

Solutions Santé... homologation du lecteur Twin31



Destiné à tous les professionnels de santé, le lecteur bi-fente Twin31 d'Ingenico est le 1^{er} matériel du marché à être homologué selon le référentiel « Terminal Lecteur » V03.30 par le GIE SESAM-Vitale.

Le Twin31, appelé à remplacer sous peu le Twin30+, s'en différencie par :

- sa conformité au nouveau référentiel
- sa plus grande rapidité, qui lui vaut d'être classé comme « excellent » par le GIE SV dans ses tests de performance
- sa nouvelle couleur, grise

Il est à noter que, comme l'exige le nouveau référentiel, il n'est disponible qu'en USB.





La technologie sans-contact et le paiement...

Le NFC (Near Field Communication – Communication à courte distance) est une technologie dite sans contact.

Le principe de fonctionnement en est simple : un téléphone NFC pourvu d'une application spécifique ou une carte de paiement dite « duale » (contact et sans contact) et un lecteur dédié communiquent pour réaliser une opération de paiement. En découle un gain de temps résultant à la fois d'une présentation plus rapide du moyen de paiement et d'une saisie du code confidentiel qui n'est plus obligatoire pour les transactions de petit montant (moins de 20 euros en général).

Le bulletin n° 12 V2 du Groupement CB est le référentiel sur lequel s'appuie ce nouveau type de paiement en vue de son déploiement national.

Ingenico est à ce jour le 1^{er} et seul constructeur qui ait obtenu (le 28 mars 2011) un agrément CB sur la base de ce bulletin. Il lui est d'ores et déjà possible de livrer des terminaux sans-contact chargés avec l'application B12 V2 d'ailleurs disponible sur MyTMS et Ingestate.



Quid des cartes, téléphones et villes sans contact ?

Dans le sillage de Nice, 8 territoires leaders du « mobile sans contact » sont annoncés : Caen et Strasbourg, qui ont déjà fait l'objet du pilote « Payez Mobile », ainsi que Rennes, Marseille, Bordeaux, Lille, Toulouse et Paris.

Des émissions de cartes soutenues sont prévues sur chacune de ces villes. Elles viennent s'ajouter aux 2,5 millions de Mastercard sans contact que la banque Carrefour (S2P ou « Société des Paiements Pass ») a émises il y a 2 ans.

Des téléphones venant compléter une offre longtemps limitée au Samsung Player One de Nice sont en vue : 3, sous peu, non Android (dont le Samsung Wave 578) et, sur le second semestre 2012, plusieurs Android (dont le Google Nexus S et le Samsung Galaxy S2). En outre, Orange, SFR et Bouygues se sont engagés à diffuser 1 million de téléphones NFC d'ici à la fin de l'année 2011.



Nouvelle application chèque à disposition des abonnés

Une évolution est intervenue dans le contenu des réponses VERIFIANCE. Cette évolution, l'information **Multi-Chèques**, consiste à communiquer deux nouveaux compteurs complémentaires qui indiquent la fréquence des contrôles au plan national du compte objet de la consultation. Un fort volume de consultations peut en effet être le signe d'une utilisation frauduleuse ou abusive d'un chéquier.

Ingenico, afin de permettre aux commerçants d'en faciliter l'exploitation, a développé :

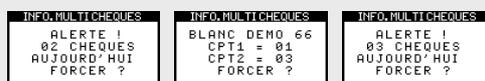
- un nouvel affichage des réponses VERIFIANCE sur la gamme de ses terminaux
- la capacité de définir des critères d'alerte IMC

Cette nouvelle application, de référence 5672113, désormais disponible sur nos serveurs de téléchargement, offre une ergonomie maximale pour un usage optimisé du service de consultation du Fichier National des Chèques Irréguliers de la Banque de France.

Le nouveau format de l'écran « réponse sur les terminaux Ingenico est le suivant :



Lorsqu'un des compteurs prédéfinis est dépassé, le terminal de paiement affiche ce type de message :



Les évènements du 2^{ème} semestre 2011

- ▶ Conférence au salon e-commerce, 13 au 15 septembre 2011
- ▶ Salon Losang Expo, 24 & 25 septembre 2011
- ▶ Salon Mobility for Business, 11 & 12 octobre 2011
- ▶ Journées Nationales CIS, 12 & 13 octobre 2011
- ▶ Trophées R Awards 2011, 3 novembre 2011
- ▶ Salon Cartes, 15 au 17 novembre 2011
- ▶ Journées Electronic Business Group, 22 & 23 novembre 2011

