

Cette communication est destinée aux Editeurs et Revendeurs du réseau de distribution

TL4.x

Certificat IngeTrust périmé

PRIUM 4



Les solutions PRIUM-4 pouvant être concernés :

Un PRIUM-4 impacté par une péremption du certificat Ingenico IngeTrust doit réunir les critères suivants :

- ✓ les 8 derniers chiffres du numéro de série forment un nombre compris entre

80000000 et 80013200 inclus

- ✓ aucune mise à jour du certificat IngeTrust n'a été effectuée sur le PRIUM-4 avec le loader « **Loader_PRIUM4_1.1_IKR_1.17** » mis à disposition en février 2021 par Olaqin,

- ✓ le PRIUM-4 n'a pas disposé du service de télémise à jour de carte Vitale entre janvier et mars 2021.



3 situations possibles ont été identifiées :

1

Le PRIUM-4 est en version TL 4.0 en mode PC/SC

Le PRIUM-4 est en version TL 4.0 et fonctionnait en PC/SC jusqu'au 29 décembre 2021. Au-delà de cette date le mode PC/SC ne fonctionne plus.

2

Le PRIUM-4 est en version TL 4.0 en mode PSS

Le PRIUM-4 est en version TL 4.0 et fonctionne en PSS. Une modification du mode communication pour fonctionner en PC/SC est réalisée au-delà du 29 décembre 2021 mais le PC/SC ne fonctionne pas.

3

Le PRIUM-4 est en version TL 3.30

Le PRIUM-4 est en version TL 3.30 et dans un état fonctionnel. L'utilisateur souhaite faire une évolution vers TL4.0 PC/SC.

Avant toute action, nous vous invitons à mettre à jour le Driver Olaqin avec la dernière version disponible [ici](#).

Cette communication est destinée aux Editeurs et Revendeurs du réseau de distribution

TL4.x

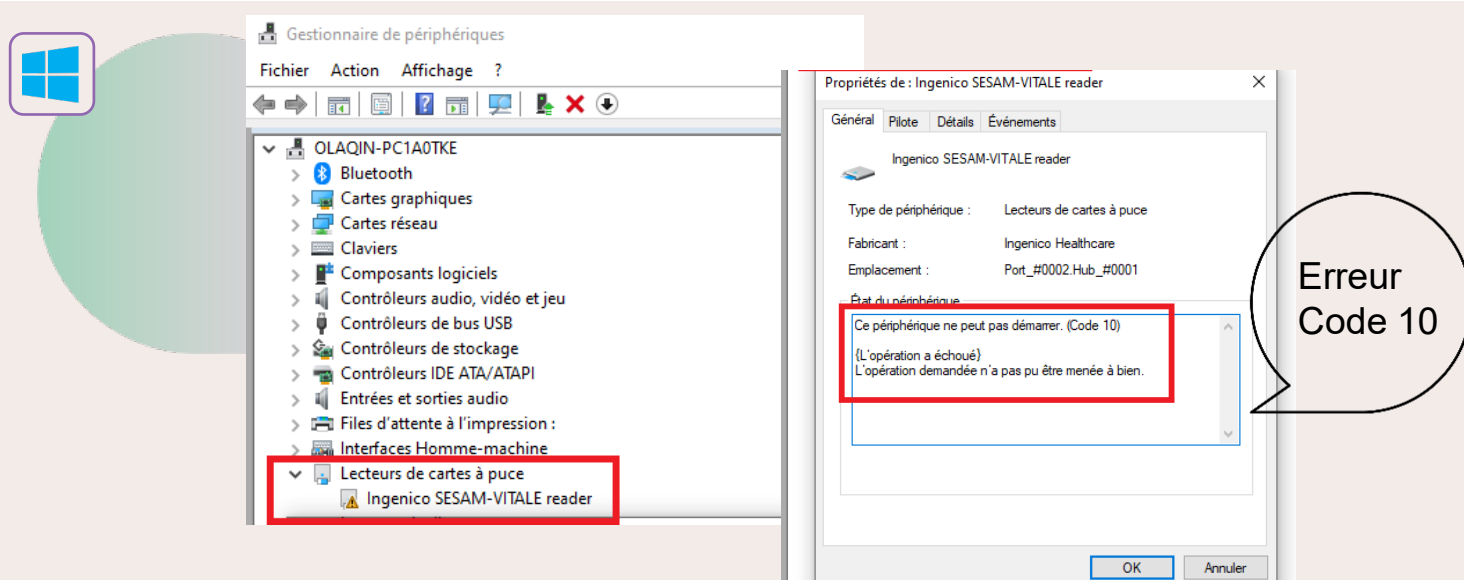
Certificat IngeTrust périmé **PRIUM4**



Vérifications à faire dans pour les situations **1** & **2**

Il est impératif d'effectuer les 2 vérifications ci-dessous :

- a) **Sur Microsoft Windows** : dans le gestionnaire de périphériques le PRIUM-4 apparaît sous l'appellation « Ingenico SESAM-VITALE reader » et présente un triangle  signalant un dysfonctionnement sur le matériel.



Si l'on vérifie dans les propriétés, il y a l'erreur « Ce périphérique ne peut pas démarrer. 'Code 10'. L'opération demandée n'a pas pu être menée à bien ». **Si l'erreur est différente**, il ne s'agit pas d'un terminal avec certificat périmé.



Sur macOS : nous recommandons l'utilisation du DiagAM qui peut permettre de constater que le PRIUM-4 n'est plus fonctionnel.



(lien pour obtenir les outils **ATSAM** et **DiagAM** [ICI](#) dans la rubrique « Téléchargement des logiciels de lecture des cartes CPS, CPE (transporteur uniquement) et carte Vitale » ou « Un problème avec vos logiciels installés ? »).

- b) Si le PRIUM-4 est replacé en mode de communication PSS celui-ci fonctionne correctement. **Il s'agit alors d'un terminal dont le certificat Ingenico IngeTrust a expiré.**

En PSS, le
PRIUM-4
refonctionne

Cette communication est destinée aux Editeurs et Revendeurs du réseau de distribution

TL4.x

Certificat IngeTrust périmé **PRIUM 4**



Vérifications à faire pour la situation **3**

Le PRIUM-4 est en version TL 3.30, dans un état fonctionnel et réunissant les critères initialement énoncés en page 1.

- a) L'utilisateur souhaite que le PRIUM-4 soit mis à jour en version conforme TL4.00 PC/SC.
- b) Si à l'aide de la **procédure de mise à jour 3.30 à 4.0x** jointe à cette publication, la mise à jour a conduit à l'affichage du message sur le terminal durant l'appel vers le serveur de téléchargement de la clé Santé :

INJECTION FAILED
Error:2714/0b05

alors **il s'agit d'un terminal dont le certificat Ingenico IngeTrust a expiré.**

- c) Dans cas, il est possible de revenir sur la version précédente avec l'outil « **Loader_PRIUM-4_v01.00_EI_v3.32_downgrade** » pour remettre le terminal dans un état fonctionnel.

Nous vous invitons à prendre connaissance de la note d'information liée à cette procédure technique qui vous informe sur les actions à mener.

