



Chers Partenaires,

Nous souhaitons renforcer la communication avec vous. Pour ce faire, nous sommes à votre écoute pour mieux comprendre vos besoins : les éléments, les informations que nous pourrions porter à votre connaissance pour vous aider à mieux adresser vos challenges, que ces informations soient des informations Société, des informations produits ou offres, des documentations, des forums, des campagnes de co-marketing, etc.

N'hésitez surtout pas à nous écrire lettre.ingenicofrance@ingenico.com ou bien à téléphoner à Cécile Marseille - Responsable Marketing & Communication France (LD 01 41 44 68 55) - afin de préciser vos attentes.

Les modes de paiement évoluent....

La mobilité, la convivialité et la réduction du temps d'attente aux caisses sont les nouveaux challenges d'aujourd'hui !



Afin de répondre aux besoins de clients finaux et de vous aider à relever vos défis, Ingenico innove et lance un projet avec les produits Apple®. Il s'agit d'un projet innovant initié par le Groupe Ingenico et communiqué à l'occasion du salon Cartes 2011 et nous souhaitons partager l'information avec vous.

Transformez l'iPod touch® et l'iPhone® en une solution de paiement mobile EMV avec l'iSMP.

Ingenico élabore la première solution au monde capable de transformer l'iPod touch et l'iPhone en une solution de paiement mobile sécurisée acceptant tous les types de cartes à puce, à piste et sans contact.

L'iSMP transforme votre produit Apple® en une solution de paiement sécurisée et conviviale, permettant tant le paiement «en mouvement» pour les commerçants itinérants que le développement des caisses mobiles et la réduction des files d'attente pour la grande distribution.

Cette offre n'est pas encore commercialisée et nous vous donnerons toutes les informations à ce sujet dans nos futures éditions.



Sécurité



Carte à piste



Carte à puce



Sans fil



Code Barre





Les normes PCI **Quelles conséquences pour vous ?**

Le calendrier d'application du programme PCI DSS de protection des données personnelles n'est pas encore fixé en France. En revanche, celui de sa composante PCI PED (ou PCI PTS, PTS = PIN Transaction Security vs PED = PIN Entry Device), qui traite de la protection du code confidentiel entre son point de saisie et son point de présentation à la carte est, quant à lui, très clair.

Statut	Date de publication	Date d'obligation en tests	Date de fin de commercialisation	Date de retrait du parc
Jamais certifié	Non applicable			1 ^{er} juillet 2010
Visa PED (pré-PCI)	2002		31 décembre 2007	1 ^{er} janvier 2015
PCI PED 1.3	30 octobre 2004	1 ^{er} janvier 2005	30 avril 2014	aucune
PCI PED 2.x	1 ^{er} mai 2007	1 ^{er} mai 2008	30 avril 2017	aucune
PCI PED 3.0	1 ^{er} mai 2010	1 ^{er} mai 2011	30 avril 2020	aucune

Ingenico se charge de la certification PCI PED/PTS de ses matériels et un certificat PCI PED valide est un pré-requis à l'agrément CB.

Le Groupement des Cartes Bancaires n'exige pas le retrait des matériels dont les certificats PCI PED ont expiré, mais a communiqué avec le marché dans les termes suivants : « tout matériel n'ayant jamais reçu de certificat PED voit son agrément CB non renouvelé au 1^{er} juillet 2010 ; le non renouvellement de l'agrément CB au seul motif de l'expiration du certificat n'entraîne aucune obligation CB de mise à niveau du parc installé pour les accepteurs CB ».

L'arrêt de l'offre X25

Que devez-vous prévoir dans le cas de votre connexion ?

Nous évoquons dans les 2 premiers numéros de notre lettre l'arrêt technique par Orange Business Services de l'offre X25 à compter du 30 septembre 2011. Nous tenons aujourd'hui à vous préciser certains éléments. Suivant vos cas de raccordement :

- à un PAD public
Orange Business Services propose aux centres acquéreurs aujourd'hui connectés en X25 une prestation de raccordement à leur Extranet Monétique. Un centre qui y aura souscrit pourra continuer à être atteint par un terminal sans modification de ses paramètres.
Ce cas de figure devrait être majoritaire.
- à un PAD privé ou à une passerelle IP/X25
Il est très probable que, si l'infrastructure qui relie aux centres un tel PAD est touchée par l'arrêt du X25, son gestionnaire ait pris toutes dispositions utiles pour maintenir la continuité de son service.
- en IP de bout en bout
Le réseau X25 n'étant pas mis à contribution, aucun impact n'est à prévoir.
- à Numéris via le canal D,
le service fermera et les commerçants concernés ont dû en être avisés.

Nous obtenons la certification ISO 9001 en France...

Le système de Management de la Qualité déployé en 2010 dans la Région France a été audité et certifié ISO 9001.

Il vient compléter celui qui a été mis en place sur les activités corporate et confirme la volonté d'Ingenico de généraliser son Système à l'ensemble du groupe.

Cette certification nous permet de mieux prendre en compte votre satisfaction et de mieux maîtriser la qualité de nos offres.



Parce que la protection de l'environnement est un enjeu important de sa stratégie,

Ingenico obtient la certification ISO 14001 pour l'ensemble de ses activités corporate.

Cette certification reflète une volonté de participer à la protection de la planète par des choix responsables. Elle englobe nos gammes de produits et de services pour accompagner toutes les phases de vos éco-projets.

Les principaux engagements d'Ingenico portent sur :

- Exemplarité dans le respect des prescriptions environnementales applicables
- Prise en compte de la dimension environnementale dès la conception des produits
- Mise en œuvre d'une politique d'achat responsable intégrant des critères environnementaux
- Amélioration de la prise de conscience environnementale des collaborateurs

Ingenico aborde le management environnemental comme une démarche d'amélioration continue qui doit aider l'entreprise à analyser ses pratiques et guider ses efforts pour diminuer l'impact environnemental de ses produits et de ses activités. L'obtention de la certification ISO14001 garantit la performance de cette démarche.

Les évènements du 1^{er} trimestre...



30 mars au 1^{er} avril à Lisbonne.

Ingenico est partenaire du **CEGID RETAIL CONNECTIONS 2011** qui se déroule du 30 mars au 1^{er} avril à Lisbonne.

Cet évènement est dédié à tous les clients – décideurs et utilisateurs – des solutions Cegid et met l'accent cette année sur 4 thématiques : cross channel (e-commerce, m-commerce...), optimisation (prévisions, sourcing...), internationalisation (localisations et facteurs clés de réussite) et évolution (fonctionnelle, technologique, architecture).



du 24 au 27 mars 2011 à Cannes

Ingenico expose au **FORUM de la DA** à Cannes du 24 au 27 mars 2011.

La Forum de la DA réunit tous les deux ans l'ensemble des professionnels européens de la Distribution Automatique pour découvrir les nouveautés, pour comprendre le marché et pour échanger avec les fournisseurs / clients.

Ingenico présentera à cette occasion sa gamme unattended.

A venir...

▸ Tour de France



▸ Les Matinales du paiement



▸ Conférence au salon e-commerce

